

Purepinpoint Kft.

Ügyféladat adatkezelési szabályzat

1) Preambulum

Jelen szabályzat célja, hogy az Purepinpoint Kft. a természetes személy Ügyfelek, illetve az Ügyfelet (természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet) képviselő természetes személyek, az Ügyfél természetes személy meghatalmazottjai, valamint az üzleti tevékenységekben érintett egyéb természetes személyekre (továbbiakban együttesen: Ügyfél) vonatkozó személyes adatok védelme érdekében megtegyen minden olyan szükséges intézkedést, amellyel biztosítható az általa kezelt személyes adatok védelmének megfelelő szintje, továbbá az, hogy ismertesse az Ügyfelekkel, hogy az Purepinpoint Kft. milyen rájuk vonatkozó személyes adatokat kezel valamint, hogy ismertesse az Ügyfelekkel az adatkezeléssel kapcsolatos minden lényeges körülményt.

2) Az adatkezelés elvei

- a) Adatkezelő az Ügyfelekkel kapcsolatos adatok kezelését az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében foglaltakon és az adatvédelemmel kapcsolatosan a szabályzat elkészítésének idején elérhető „jó gyakorlatokon” alapul.
- b) Az adatok kezelésére csak előre meghatározott, az Ügyféllel előre közölt, tisztességes célból, valamint az egyes jogszabályoknak, szerződéseknél való megfelelés érdekében kerül sor. Az adatkezelés célhoz kötöttsége az adatkezelés egész folyamatában és az adatok esetleges továbbítása esetén is érvényesül.
- c) Adatkezelő nem kezel olyan adatot, amely az adatkezelés céljának eléréséhez szükségtelen. Ezen kívül minden olyan esetben törekszik Adatkezelő az adatkezelés minimalizálására, amennyiben ezt az informatikai rendszerek és az adatkezelés céljának eléréséhez fűződő érdek engedi.
- d) Adatkezelő folyamatosan gondoskodik az adatok naprakészen tartásáról, amennyiben a munkafolyamatok során kiderül, hogy egy adat elavult, kezdeményezi a módosítását az informatikai és egyéb rendszerekben.
- e) Adatkezelő törli a személyes adatot minden olyan esetben, amikor az adatkezelés célja megszűnt és törvényi kötelezettség, vagy jogos érdek nem áll fenn az adat további tárolásával, kezelésével kapcsolatban.
- f) Adatkezelő biztosítja, hogy az Ügyfelek mindenre kiterjedő tájékoztatást kapjanak a róluk kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés körülményeiről.
- g) A Ügyfél kérheti adatai helyesbítését, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Ügyfelek az általuk sérelmesnek vélt adatkezeléssel szemben a Nemzeti Adat-és Információszabadság Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhatnak.
- h) Adatkezelő biztosítja, hogy az Ügyfél negatív jogkövetkezmények nélkül kérhesse olyan személyes adatainak törlését, amelyet Adatkezelő az Ügyfél hozzájárulása alapján kezel. Amennyiben az adatok törlése jogszabályi tilalom, vagy az Ügyfél jogos érdeke miatt nem lehetséges a személyes adatot Adatkezelő zárolja, a zárolásról a Ügyfelet tájékoztatja.
- i) Az adatkezelési műveleteket Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Ügyfelek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen.
- j) A technika mindenkori fejlettségére tekintettel - megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek.
- k) Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- l) Adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodik arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse Adatkezelő utasításait.
- m) Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben tájékoztatást adó alkalmazottja:
 - neve: Négyökrű László
 - Levelezési cím: 6723 Szeged, Budapesti krt. 21/A
 - E-mailcím: negyokru.laszlo@nsolution.hu

3) Személyes adatok kezelése

- a) Az Adatkezelő Ügyfél személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 (2016. április 27.) Európai uniós rendelet (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az Ügyfelek személyes adatainak védelmére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.
- b) Az Adatkezelő az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Ügyfél személyes adatainak technikai védelméről és biztonságáról, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- c) Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulása, törvény rendelkezése, valamint az ún. érdekmérlegelés alapján kezel. Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az adatkezelés

hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Személyes adat kezelhető ezenkívül akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelmével fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ezen kívül, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, úgy az Adatkezelő a felvett adatokat - törvény eltérő rendelkezésének hiányában - az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll) további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az adott szerződés vonatkozásában a lehetséges adatkezelési jogalapok megjelölését az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

- d) Az Adatkezelő az üzleti tanácsadási szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően és a szerződés jogviszony időtartama alatt a szolgáltatási szerződés megkötésével, teljesítésével, végrehajtásával kapcsolatosan az Ügyfél által részére átadott és a nyilvántartásaiban kezelt személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megfelelő adatvédelem és adatbiztonság biztosítása mellett. Az Ügyfél bármikor jogosult megismerni, hogy személyével kapcsolatosan az Adatkezelő mely személyes adatait kezeli.
- e) Az adott szerződés vonatkozásában kezelt személyes adatok felsorolását az szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételek, az adott szerződések, valamint az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.
- f) Az Adatkezelő az Ügyfelektől felvett, illetve az érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott - ideértve az érintettnek az Adatkezelőhöz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában az Adatkezelő számára hozzáférhetővé tett személyes adatait az üzleti- valamint orvosi titoktartásra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban különösen az alábbi célokból kezeli:
 - i) az Adatkezelő és Ügyfél között létrejött szolgáltatási szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatos esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az ügyféllel;
 - ii) minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítása - ideértve különösen az ügyfélkiszolgálást elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;
 - iii) statisztikai elemzés és/vagy adatszolgáltatás;
 - iv) panaszkezelés és vitarendezés;
 - v) piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés, közvélemény-kutatás;
 - vi) ügyfélkapcsolat-kezelés és kapcsolattartás;
 - vii) üzleti ajánlatok adása, valamint általában a marketing célú felhasználás;
 - viii) egyéb, általában jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőt az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése, egyéb hatósági adatszolgáltatás (rendőrségi, bírósági, népegészségügyi, stb. megkeresések);
 - ix) személy- és vagyonvédelem, illetve általában a titokvédelem;
 - x) az Adatkezelő tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete.
 - xi) Az Adatkezelő és Ügyfél közötti szerződéshez kapcsolódó, egyéb adatkezelési célokat a vonatkozó általános szerződési feltételek, az adott szerződések, illetve az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.
- g) Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének időtartama eltérő a hozzájáruláson alapuló és a kötelező adatkezelések esetén.
 - i) Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az Ügyfél személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az Adatkezelő és Ügyfél közötti szerződéses jogviszony megszűnését követő 5. (ötödik) év végéig kezeli.
 - ii) Törvényen alapuló kötelező adatkezelés esetén az Adatkezelő a vonatkozó törvényben előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait, a törvényben meghatározott célból.
 - iii) Az adott szerződésre vonatkozó egyéb adatkezelési időtartamokat a vonatkozó általános szerződési feltételek és szerződések, illetve az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.
 - iv) Az Adatkezelő jogosult, a szerződésekben foglalt szolgáltatások nyújtása, a vállalt kötelezettségek ellenőrzése, illetve az Adatkezelő vállalásainak teljesítése céljából, a személyes adatok kezelésére és a szolgáltatás nyújtásához szükséges dokumentumokat - akár elektronikus úton vagy telefonon - bekérni, és azok hitelességét és tartalmát a kiállító személynél, szervezetenél, Adatkezelőnél, hatóságnál, bíróságnál, vagy más módon ellenőrizni.
 - v) Az Ügyfelet megillető adatvédelmi jogokra a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók.

- vi) Az Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, illetve, ha az szükséges kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy továbbításuk korlátozását, valamint személyes adatainak - kivéve, ha az adatkezelés kötelező - törlését vagy zárolását.
- vii) Az Adatkezelő a törlés helyett zárolja az Ügyfél személyes adatait, ha az Ügyfél azt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- viii) Amennyiben az Adatkezelő, az Ügyfél helyesbítésre, törlésre vagy zárolásra irányuló kérelmét nem teljesíti, úgy a kérelem kézhezvételét követő 25 (huszonöt) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítési, zárolási vagy törlési kérelem elutasítása esetén az érintett Ügyfél bírósági jogorvoslattal élhet, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ügyfél válasza szerint - az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. **A Törvényszék hatáskörébe tartozó elsőfokú perekben a jogi képviselő kötelező.**
- ix) Az Adatkezelő az Ügyfél kérelmére írásban tájékoztatást ad az Ügyfélről kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, harmadik személy adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén ezen adattovábbítás jogalapjáról és céljáról.
- x) Az Adatkezelő jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót (például: kiszervezett tevékenységet végző, követelés érvényesítésével megbízott, stb.) megbízni és ennek keretében személyes adatot az adatfeldolgozást végző szolgáltató részére átadni, illetve ezen szolgáltatótól átvenni. Az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó számára adott adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért.
- xi) Az Adatkezelő ezenkívül jogosult más adatkezelőkkel együttesen ún. társ-adatkezelés keretében adatkezelési tevékenységeket végezni és az Ügyfél adatait kezelni. Az adatfeldolgozásra és a társ-adatkezelésre a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók.
- xii) Az Adatkezelő jogosult az Ügyfél egyes szerződéseivel kapcsolatosan nyilvántartott adatait az adatvédelmi jogszabályok és egyéb jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően, az Ügyfél hozzájárulása alapján az Adatkezelő cégcsoportjába tartozó jogalanyok (melyek pontos felsorolása az Adatkezelő internetes honlapján megtalálható) számára az ezen vállalatok közötti adatáramlás biztosítása érdekében - e felek között megkötött adatátadási szerződések keretei között - továbbítani, amennyiben azok célja:
 - (1) statisztikai elemzés;
 - (2) piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés; közvélemény-kutatás;
 - (3) a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása - ideértve különösen az ügyfélszolgálatot elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;
 - (4) illetve az Adatkezelő tevékenységének ellenőrzése, felügyeleteIlyen adattovábbítás esetén az Adatkezelő a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok által előírt megfelelő szintű védelmet garantálja az átadott ügyféladatok biztonsága érdekében.
- h) Az Adatkezelő az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni és panaszkezelési, elszámolási és biztonsági célból 5 (öt) évig tárolni, illetve szükség esetén bizonyítékként felhasználni. Az Ügyfél kérésére az Adatkezelő biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá rendelkezésre bocsátja a hangfelvétel alapján készített jegyzőkönyvet vagy - az Ügyfél kérésének megfelelően - a beszélgetésről készült hangfelvételt elektronikus formában.

Szeged, 2025.04.01.